

**Zmluva o poskytovaní servisných služieb, údržby a technickej podpory
pre SMART systému na hromadné rozposielanie SMS správ, e-mailov a upozornení
do aplikácií
uzatvorená**

*v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení
neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)*

medzi zmluvnými stranami:

DODÁVATEL:

Obchodné meno: Alphabet group s.r.o.
Sídlo: Strojárska 11C, 040 01 Košice, Slovenská republika
IČO: 53 056 043
DIČ: 212 124 2145
E-mail: info@onlineobec.sk
Číslo účtu: 4296041458/0200
Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK93 0200 0000 0042 9604 1458
BIC/SWIFT: SUBASKBX
Štatutárny zástupca: Ing. Ján Konečný, konateľ
Zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I v oddiele: Sro, vo vložke číslo:
48836/V

(ďalej len „**dodávateľ**“)

OBJEDNÁVATEL:

Názov/Obch. meno: Obec Stará Voda
Sídlo: Stará Voda 15, 05334 Stará Voda
IČO: 00329665
DIČ: 2021259460
E-mail: obec.staravoda@gmail.com
Tel.: 0903 636 145
Štatutárny zástupca: Ján Jarábek – starosta obce
Vybavuje: Ján Jarábek – starosta obce

(ďalej len „**objednávateľ**“)

dodávateľ a objednávateľ sa v ďalšom texte zmluvy spoločne označujú ako „**zmluvné strany**“.

Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v nasledovnom znení:

**Čl. I
Predmet zmluvy**

I.1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán súvisiacich so záväzkom dodávateľa poskytovať počas platnosti tejto zmluvy servisné služby, údržbu a technickú podporu k SMART systému na hromadné rozosielanie SMS správ, e-mailov a upozornení do aplikácií a záväzkom objednávateľa zaplatiť za tieto služby cenu spôsobom a vo výške dohodnutej v tejto zmluve.

I.2. Dodávateľ a objednávateľ dňa 26. 2022 uzavreli zmluvu (ďalej len „**zmluva SMS**“), ktorej predmetom o.i. bolo vytvorenie a odovzdanie SMART systému na hromadné rozosielanie SMS správ, e-mailov a upozornení do aplikácií určený pre obce, ich obyvateľov, návštevníkov a ďalšie fyzické a právnické osoby (ďalej aj ako „**dielo**“).

I.3. Dodávateľ je povinný podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve zabezpečiť plnú funkčnosť diela a jeho riadnu prevádzku a poskytovať servisné služby, údržbu a činnosti súvisiace s prevádzkou diela, a to poskytovať nasledovné:

- A. podporu a servisné služby k dielu v rámci dohodnutého ročného prevádzkového poplatku,
- B. sprostredkované služby, ktorých súčasťou je zabezpečenie nepretržitého prístupu objednávateľa k dielu a zabezpečenie jeho funkčnosti a dostupnosti pre verejnosť bez časového obmedzenia počas platnosti zmluvy.
- C. propagačné služby spočívajúce vo vytvorení a poskytnutí propagačných materiálov súvisiacich s dielom.

ČI. II

Definícia pojmov

II.1. „**Dielo**“ je systém na hromadné rozosielanie SMS správ, emailov a upozornení do aplikácií určený pre obce a ich občanov (skrátene „**SMS systém**“), ktorého súčasťou je údržba systému a vytvorenie propagačných materiálov. Systém je koncipovaný ako JavaScriptová aplikácia (klient) bežiaci v internetovom prehliadači, ktorá komunikuje cez API rozhranie so serverovým komponentom napísaným v PHP dokumente.

II.2. „**Servis diela**“ znamená zabezpečenie plnej funkčnosti diela po jeho odovzdaní do užívania objednávateľovi vrátane dostupnosti diela pre užívateľskú verejnosť a garancie tejto funkčnosti a dostupnosti počas celej doby platnosti tejto zmluvy v celom rozsahu funkcií diela definovaných v zmluve SMS.

II.3. „**Údržba diela**“ znamená správa servera, na ktorom beží SMS systém, oprava nájdených chýb, bezpečnostné aktualizácie systému, aktualizácie použitých open-source modulov tretích strán a zálohovanie obsahu systému.

II.4. „**Technická podpora**“ znamená činnosť spočívajúca v aktívnom vyhľadávaní, zisťovaní a odstraňovaní chýb, nedostatkov, vrátane bezpečnostných medzier, a technických problémov tak, aby bola garantovaná funkčnosť a dostupnosť diela počas celej doby platnosti zmluvy, a to aj prostredníctvom telefónu, prípadne e-mailového kontaktu.

II.5. „**Propagácia diela**“ predstavuje návrh a vytvorenie:

- dizajn formulára pre prihlásenie odberateľa
- dizajn letáku na propagáciu systému

Čl. III**Práva a povinnosti objednávateľa**

III.1. Objednávateľ je oprávnený počas platnosti tejto zmluvy požadovať vykonávanie servisných služieb, údržby a technickej podpory, vrátane propagácie diela tak, aby dielo bolo plne funkčné a boli pre užívateľskú verejnosť zabezpečené všetky funkcie diela podľa zmluvy SMS.

III.2. Objednávateľ má právo informovať sa o realizácii služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy a požadovať bezodkladné odstránenie nedostatkov a technických prekážok fungovania diela.

III.3. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za jednotlivé služby vo výške a spôsobom uvedeným v článku VI. tejto zmluvy.

III.4. Objednávateľ je povinný aktívne spolupracovať s dodávateľom pri riešení technických problémov diela, najmä poskytovať nevyhnutnú súčinnosť, informácie, priebežne preverovať a zisťovať funkčnosť diela a prípadne oznamovať bezodkladne zistené vady a prípadné neželané funkcionality diela.

III.5. Objednávateľ je povinný reagovať na výzvy k spolupráci dodávateľa, a to v najkratšom technicky možnom čase tak, aby bol naplnený predmet a účel tejto zmluvy.

Čl. IV**Práva a povinnosti dodávateľa**

IV.1. Dodávateľ má právo na zaplatenie ceny za jednotlivé služby podľa článku VI. tejto zmluvy.

IV.2. Dodávateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy riadne a včas, v kvalite zodpovedajúcej dohodnutým funkciám diela podľa zmluvy SMS a v súlade s príslušnými právnymi predpismi a záväznými technickými normami pre obdobné diela.

IV.4. Dodávateľ je povinný aktívne reagovať na oznámenia a informácie od objednávateľa súvisiace s funkčnosťou diela a prípadnými vadami a neželanými funkcionalitami diela. Dodávateľ je povinný oznámené nedostatky a vady odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa oznámenia zo strany objednávateľa.

IV.5. Dodávateľ sa počas platnosti tejto zmluvy zaväzuje poskytovať objednávateľovi tieto služby:

- správa servera na ktorom beží SMS systém, teda dielo
- oprava nájdených chýb
- bezpečnostné aktualizácie
- aktualizácie použitých open-source modulov tretích strán
- zálohovanie obsahu
- dizajn formulára pre prihlásenie odberateľa
- dizajn letáku na propagáciu systému

IV.6. Dodávateľ uzavretím tejto zmluvy dáva súhlas so zverejnením tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky, alternatívne a duálne aj na webovom sídle objednávateľa.

Čl. V**Doba platnosti zmluvy**

V.1. Zmluva je uzavretá na dobu určitú v trvaní **4 (slovom štyroch) rokov**.

V.2. Táto zmluva je uzavretá dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, kedy nadobúda platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je účinnosť viazaná na povinnosť zverejniť zmluvu v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky.

V.3. V prípade, že zmluva je uzavretá s povinnou osobou, pri ktorej je zákonom ustanovená povinnosť zverejňovať zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky, zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Čl. VI

Cena diela a platobné podmienky

VI.1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je povinný platiť ročný prevádzkový poplatok za prevádzku diela a služby špecifikované v článku IV. odseku 5 tejto zmluvy vo výške výške 150,- € **bez DPH** (slovom: stopäťdesiat eur) za rok. Rokom sa rozumie technický rok, teda dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov.

VI.2. Cena za služby podľa odseku 1 tohto článku bola určená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

VI.3. V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy sa dodávateľ stane registrovaným platcom DPH, zmluvné strany sa dohodli, že je oprávnený k dohodnutému ročnému prevádzkovému poplatku podľa odseku 1 tohto článku účtovať aj DPH vo výške sadzby určenej všeobecne záväzným právnym predpisom platným a účinným v čase dodania služby. Platenie DPH je zákonnou povinnosťou každej zdaniteľnej osoby a vzniká dňom uvedeným v registrácii pre DPH, pričom registrácia pre DPH je povinná po dosiahnutí zákonom stanoveného obratu zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“).

VI.4. Zmluvné strany sa dohodli, že podkladom pre zaplatenie ročného prevádzkového poplatku je faktúra. Faktúra musí obsahovať náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a odo dňa zaregistrovania dodávateľa ako platiteľa DPH náležitosti faktúry podľa § 71 a nasl. zákona o DPH. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa vyššie uvedeného alebo faktúra nebude v súlade s predmetom zmluvy objednávateľ má právo vrátiť dodávateľovi faktúru bez zaplatenia do termínu splatnosti na prepracovanie. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia opravenej, riadne vystavenej faktúry.

VI.5. Faktúru, ktorá bude obsahovať ročný prevádzkový poplatok, je dodávateľ oprávnený vystaviť do 7 kalendárnych dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy, vopred v prvom roku poskytovania služieb. V druhom roku a každom nasledujúcom roku poskytovania služieb bude faktúra obsahujúca ročný prevádzkový poplatok vystavená do 7 kalendárnych dní po začatí technického roka užívania diela objednávateľom.

VI.6. Splatnosť faktúry podľa odseku 5 tohto článku je do 15 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Vyhotovenú faktúru zašle dodávateľ na adresu sídla objednávateľa alebo na e – mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Fakturovaná čiastka sa považuje za uhradenú dňom, v ktorom došlo k pripísaniu fakturovanej čiastky na účet dodávateľa.

VI.7. Dohodnutý ročný prevádzkový poplatok sa fakturuje v ročných intervaloch vopred.

VI.8. Ceny podľa zmluvy sú nemenné a pevné. Zmena dohodnutých cien je možná iba vzájomnou dohodou alebo v prípade zmeny ceny SMS určených príslušným operátorom SMS brány. Úpravy ceny je možné riešiť len písomnými dodatkami k tejto zmluve.

VI.9. V prípade omeškania objednávateľa s uhradením ročného prevádzkového poplatku je dodávateľ oprávnený účtovať objednávateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,03% denne zo sumy ročného prevádzkového poplatku.

VI.10. Vzájomný kontakt medzi zmluvnými stranami a prípadné ďalšie požiadavky, oznámenia a informácie bude objednávateľ zasielať na kontaktný email dodávateľa a komunikovať prostredníctvom mobilného kontaktu.

- Kontaktná osoba na strane dodávateľa je Michal Krigovský, mobil: 0948 399 594, email: krigovsky@onlineobec.sk
- Kontaktná osoba na strane objednávateľa je Ján Jarábek, mobil: 0903 636 145, email: obec.staravoda@gmail.com

ČI. VII

Zodpovednosť za škodu

VII.1. Kto poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

VII.2. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté a spôsobené stratou alebo poškodením uložených dát.

ČI. VIII

Ukončenie zmluvného vzťahu

VIII.1. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou je možné ukončiť:

- A. písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v tejto dohode,
- B. písomným odstúpením od zmluvy.

VIII.2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy ak:

- A. objednávateľ aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy,

VIII.3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:

- A. dodávateľ riadne neodstránil oznámené vady a nedostatky funkčnosti diela v stanovenej lehote podľa tejto zmluvy, a to opakovane,
- B. dodávateľ napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy.

ČI. IX

Záverečné ustanovenia

IX.1. Vzájomné právne vzťahy zmluvných strán založené touto zmluvou, ako aj ich práva a povinnosti sa spravujú touto zmluvou. Ak ich zmluva výslovne neupravuje, spravujú sa príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike ku dňu podpisu tejto zmluvy oboma

zmluvnými stranami, najmä príslušnými ustanoveniami zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

IX.2. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto zmluvy a uzatvára sa v písomnej forme.

IX.3. Ustanovenia tejto zmluvy sa môžu meniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán a formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami, inak sú neplatné. Písomné dodatky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

IX.4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

IX.5. Zmluvné strany prehlasujú, že prípadné spory z tejto zmluvy sa budú snažiť prednostne riešiť dohodou, prostredníctvom predchádzajúcich vzájomných rokovaní, a mimosúdne prostredníctvom mediácie.

IX.6. Ak sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy (najmä ustanovenia o licenčných podmienkach) stanú celkom alebo sčasti neplatnými alebo neuplatniteľnými, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy a zmluva je neplatná len v najužšom možnom a nutnom rozsahu. V takomto prípade sú zmluvné strany povinné nahradiť dotknuté ustanovenia novými, ktoré budú v čo najväčšej miere zodpovedať účelu sledovanému dotknutými ustanoveniami tejto zmluvy. Za týmto účelom sú zmluvné strany navzájom povinné poskytnúť si potrebnú súčinnosť.

IX.7. Táto zmluva je vyhotovená v 2 (slovom dvoch) rovnopisoch, z ktorých každý má povahu originálu. Po jednom rovnopise zmluvy dostane každá zo zmluvných strán.

IX.8. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni alebo pod nátlakom, prípadne za iných nevýhodných podmienok. Právny úkon zachytený v tejto zmluve je urobený v predpísanej forme. Ustanovenia tejto zmluvy si pozorne prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné. Na znak toho, že obsahu zmluvy porozumeli, a že jej obsah zodpovedá ich slobodne, vážne, zrozumiteľne, jasne a určito prejavenej vôli, túto vlastnoručne podpísali.