

**Zmluva o poskytovaní servisných, podporných a súvisiacich služieb
pre SMART webové sídlo
uzatvorená**

*v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení
neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)*

medzi zmluvnými stranami:

DODÁVATEĽ:

Obchodné meno: Alphabet partner s.r.o.
Sídlo: Strojárska 3426/11C, 040 01 Košice, Slovenská republika
IČO: 52 436 411
DIČ: 212 104 0570
E-mail: info@onlineobec.sk
Číslo účtu: 4299236154/0200,
Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK66 0200 0000 0042 9923 6154
BIC/SWIFT: SUBASKBX
Štatutárny zástupca: Ing. Ján Konečný, konateľ
Zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I v oddiele: Sro, vo vložke číslo:
46644/V

(ďalej len „*dodávateľ*“)

OBJEDNÁVATEĽ:

Názov/Obch. meno: Obec Stará Voda
Sídlo: Stará Voda 15, 05334 Stará Voda
IČO: 00329665
DIČ: 2021259460
E-mail: obec.staravoda@gmail.com
Tel.: 0903 636 145
Štatutárny zástupca: Ján Jarábek – starosta obce
Vybavuje: Ján Jarábek – starosta obce

(ďalej len „*objednávateľ*“)

dodávateľ a objednávateľ sa v ďalšom texte zmluvy spoločne označujú ako „*zmluvné strany*“.

Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v nasledovnom znení:

Čl. I

Predmet zmluvy

I.1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán súvisiacich so záväzkom dodávateľa poskytovať počas platnosti tejto zmluvy servisné, podporné a súvisiace služby k SMART webovému sídlu na doméne s názvom "www.staravoda.sk", ktorá je vo výlučnom vlastníctve objednávateľa a záväzkom objednávateľa zaplatiť za tieto služby cenu spôsobom a vo výške dohodnutej v tejto zmluve.

I.2. Dodávateľ a objednávateľ dňa 26. 6. 2022 uzavreli zmluvu (ďalej len „**zmluva WEB**“), ktorej predmetom o.i. bolo vytvorenie a odovzdanie SMART webového sídla na doméne s názvom "www.staravoda.sk" (ďalej aj ako „**dielo**“).

I.3. Dodávateľ je povinný podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve zabezpečiť plnú funkčnosť diela a jeho riadnu prevádzku a poskytovať podporu a servisné služby súvisiace s prevádzkou diela, a to poskytovať nasledovné:

- A. priamu podporu a servisné služby k dielu v rámci ročného paušálu,
- B. vzdialenú telefonickú podporu a servisné služby k dielu v rámci ročného paušálu.
- C. súvisiace služby s riadnou prevádzkou diela

Čl. II

Definícia pojmov

II.1. „**Dielo**“ je oficiálne webové sídlo objednávateľa vytvorené podľa zmluvy WEB. Programovú časť diela vlastní dodávateľ, ktorý udelil na ňu objednávateľovi licenciu podľa ustanovení danej zmluvy. Obsah diela vlastní objednávateľ.

II.2. „**Servis diela**“ znamená zabezpečenie plnej funkčnosti diela po jeho odovzdaní do užívania – do rutinej prevádzky objednávateľovi vrátane dostupnosti diela pre užívateľskú verejnosť a garancie tejto funkčnosti a dostupnosti počas celej doby platnosti tejto zmluvy v celom rozsahu funkcionalít diela podľa zmluvy WEB a jej príloh ako neoddeliteľných súčastí tejto zmluvy.

II.3. „**Priama podpora**“ znamená činnosť spočívajúca v aktívnom vyhľadávaní, zisťovaní a odstraňovaní chýb, nedostatkov, vrátane bezpečnostných medzier, a technických problémov tak, aby bola garantovaná funkčnosť a dostupnosť diela počas celej doby platnosti zmluvy.

II.4. „**Telefonická podpora**“ znamená realizáciu technickej podpory prostredníctvom telefónu, prípadne e-mailového kontaktu.

II.5. „**Súvisiace služby**“ predstavujú všetky ostatné služby nevyhnutné pre riadnu prevádzku, funkčnosť a technickú bezchybnosť diela, vrátane pravidelnej údržby serverov.

Čl. III

Práva a povinnosti objednávateľa

III.1. Objedávateľ je oprávnený počas platnosti tejto zmluvy požadovať vykonávanie servisu diela, priamej a telefonickej podpory a súvisiacich služieb tak, aby dielo bolo plne funkčné a boli pre užívateľskú verejnosť zabezpečené všetky funkcionality diela podľa zmluvy WEB a jej príloh.

III.2. Objednávateľ má právo informovať sa o realizácii služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy a požadovať bezodkladné odstránenie nedostatkov a technických prekážok fungovania diela.

III.3. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za jednotlivé služby vo výške a spôsobom uvedeným v článku VI. tejto zmluvy.

III.4. Objednávateľ je povinný aktívne spolupracovať s dodávateľom pri riešení technických problémov diela, najmä poskytovať nevyhnutnú súčinnosť, informácie, priebežne preverovať a zisťovať funkčnosť diela a prípadne oznamovať bezodkladne zistené vady a prípadné neželané funkcionality diela.

III.5. Objednávateľ je povinný reagovať na výzvy k spolupráci dodávateľa, a to v najkratšom technicky možnom čase tak, aby bol naplnený predmet a účel tejto zmluvy.

Čl. IV

Práva a povinnosti dodávateľa

IV.1. Dodávateľ má právo na zaplatenie ceny za jednotlivé služby podľa článku VI. tejto zmluvy.

IV.2. Dodávateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy riadne a včas, v kvalite zodpovedajúcej dohodnutej funkcionalite diela podľa zmluvy WEB a v súlade s príslušnými právnymi predpismi a záväznými technickými normami pre obdobné diela.

IV.3. Dodávateľ je povinný aktívne reagovať na oznámenia a informácie od objednávateľa súvisiace s funkčnosťou diela a prípadnými vadami a neželanými funkcionalitami diela. Dodávateľ je povinný oznámené nedostatky a vady odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa oznámenia zo strany objednávateľa.

IV.4. Dodávateľ sa počas platnosti tejto zmluvy zaväzuje poskytovať objednávateľovi tieto služby:

- pravidelné aktualizácie CMS (systém na správu webu)
- zaškolenie pracovníkov, ktorí budú s webom pracovať
- 24 - hodinová online podpora formou nápovedy v systéme
- obnovenie dizajnu webu, aby napredoval spolu s aktuálnymi trendmi v oblasti webových stránok
- pravidelná údržba serverov
- možnosť raz za technický rok realizovať stretnutie predajcu/zástupcu dodávateľa so zástupcom objednávateľa podľa požiadavky objednávateľa a po vzájomnej dohode s určením termínu stretnutia, každé ďalšie stretnutie v danom technickom roku nášho predajcu/zástupcu so zástupcom objednávateľa za osobitný poplatok podľa článku VI. tejto zmluvy.

IV.5. Dodávateľ uzavretím tejto zmluvy dáva súhlas so zverejnením tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky, alternatívne a duálne aj na webovom sídle objednávateľa.

Čl. V

Doba platnosti zmluvy

- V.1.** Zmluva je uzavretá na dobu určitú v trvaní **4 (slovom štyroch) rokov**.
- V.2.** Táto zmluva je uzavretá dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, kedy nadobúda platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je účinnosť viazaná na povinnosť zverejniť zmluvu v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky.
- V.3.** V prípade, že zmluva je uzavretá s povinnou osobou, pri ktorej je zákonom ustanovená povinnosť zverejňovať zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky, zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Čl. VI

Cena diela a platobné podmienky

- VI.1.** Zmluvné strany sa dohodli, že cena za servisné, podporné a súvisiace služby k SMART webovému sídlu poskytované objednávateľovi dodávateľom, vrátane služieb špecifikovaných v článku IV. odseku 4 tejto zmluvy, je 250,-€ **bez DPH** (slovom: dvestopäťdesiat eur) za rok. Rokom sa rozumie technický rok, teda dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov.
- VI.2.** Cena za služby podľa odseku 1 tohto článku bola určená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- VI.3.** Cena za ďalšie osobné stretnutie podľa článku IV. odseku 4 tejto zmluvy je 100,-€ **bez DPH** (slovom: sto eur) bez ohľadu na dĺžku stretnutia predajcu/zástupcu dodávateľa s objednávateľom.
- VI.4.** V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy sa dodávateľ stane registrovaným platcom DPH, zmluvné strany sa dohodli, že je oprávnený k dohodnutým cenám podľa odseku 1 a odseku 3 tohto článku účtovať aj DPH vo výške sadzby určenej všeobecne záväzným právnym predpisom platným a účinným v čase dodania služby. Platenie DPH je zákonnou povinnosťou každej zdaniteľnej osoby a vzniká dňom uvedeným v registrácii pre DPH, pričom registrácia pre DPH je povinná po dosiahnutí zákonom stanoveného obratu zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“).
- VI.5.** Zmluvné strany sa dohodli, že podkladom pre zaplatenie ceny za služby a ceny za ďalšie osobné stretnutie je faktúra. Faktúra musí obsahovať náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a odo dňa zaregistrovania dodávateľa ako platiteľa DPH náležitosti faktúry podľa § 71 a nasl. zákona o DPH. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa vyššie uvedeného alebo faktúra nebude v súlade s predmetom zmluvy objednávateľ má právo vrátiť dodávateľovi faktúru bez zaplatenia do termínu splatnosti na

prepracovanie. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia opravenej, riadne vystavenej faktúry.

VI.6. Faktúru, ktorá bude obsahovať cenu za služby poskytnuté objednávateľovi dodávateľom podľa tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený vystaviť do 7 kalendárnych dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy, vopred v prvom roku poskytovania služieb. V druhom roku poskytovania služieb bude faktúra za predmetné služby vystavená do 7 kalendárnych dní po začatí technického roka poskytovania týchto služieb.

VI.7. Faktúru, ktorá bude obsahovať cenu za ďalšie osobné stretnutie s objednávateľom, je dodávateľ oprávnený vystaviť do 7 kalendárnych dní, kde začiatok plynutia tejto lehoty nastáva prvým dňom nasledujúcim po uskutočnení osobného stretnutia.

VI.8. Splatnosť faktúry za služby podľa odseku 6 tohto článku a za ďalšie osobné stretnutie s objednávateľom podľa odseku 7 tohto článku je do 15 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Vyhotovenú faktúru zašle dodávateľ na adresu sídla objednávateľa alebo na e – mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Fakturovaná čiastka sa považuje za uhradenú dňom, v ktorom došlo k pripísaniu fakturovanej čiastky na účet dodávateľa.

VI.9. Dohodnuté služby sa fakturujú v ročných intervaloch vopred.

VI.10. Ceny podľa zmluvy sú nemenné a pevné. Zmena dohodnutých cien je možná iba vzájomnou dohodou alebo v prípade výrazných zmien rozsahu predmetu zmluvy nad rámec článku I. a článku IV. odsek 4 tejto zmluvy požadovaných objednávateľom. Úpravy ceny je možné riešiť len písomnými dodatkami k tejto zmluve.

VI.11. V prípade omeškania objednávateľa s uhradením ceny za služby alebo za ďalšie osobné stretnutie podľa tejto zmluvy, je dodávateľ oprávnený účtovať objednávateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,03% denne z ceny služby alebo z ceny za ďalšie osobné stretnutie podľa tejto zmluvy za každý deň omeškania.

VI.12. Vzájomný kontakt medzi zmluvnými stranami a prípadné ďalšie požiadavky, oznámenia a informácie bude objednávateľ zasielať na kontaktný email dodávateľa a komunikovať prostredníctvom mobilného kontaktu.

- Kontaktná osoba na strane dodávateľa je Michal Krigovský, mobil: 0948 399 594, email: krigovsky@onlineobec.sk
- Kontaktná osoba na strane objednávateľa je Ján Jarábek, mobil: 0903 636 145, email: obec.staravoda@gmail.com

Čl. VII

Zodpovednosť za škodu

VII.1. Kto poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

VII.2. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté a spôsobené stratou alebo poškodením uložených dát.

Čl. VIII

Ukončenie zmluvného vzťahu

VIII.1. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou je možné ukončiť:

- A. písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v tejto dohode,
- B. písomným odstúpením od zmluvy.

VIII.2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy ak:

- A. objednávateľ aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy,

VIII.3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:

- A. dodávateľ riadne neodstránil oznámené vady a nedostatky funkčnosti diela v stanovenej lehote podľa tejto zmluvy, a to opakovane,
- B. dodávateľ napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy.

Čl. IX

Záverečné ustanovenia

IX.1. Vzájomné právne vzťahy zmluvných strán založené touto zmluvou, ako aj ich práva a povinnosti sa spravujú touto zmluvou. Ak ich zmluva výslovne neupravuje, spravujú sa príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike ku dňu podpisu tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami, najmä príslušnými ustanoveniami zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

IX.2. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto zmluvy a uzatvára sa v písomnej forme.

IX.3. Ustanovenia tejto zmluvy sa môžu meniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán a formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami, inak sú neplatné. Písomné dodatky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

IX.4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

IX.5. Zmluvné strany prehlasujú, že prípadné spory z tejto zmluvy sa budú snažiť prednostne riešiť dohodou, prostredníctvom predchádzajúcich vzájomných rokovaní, a mimosúdne prostredníctvom mediácie.

IX.6. Ak sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy (najmä ustanovenia o licenčných podmienkach) stanú celkom alebo sčasti neplatnými alebo neuplatniteľnými, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy a zmluva je neplatná len v najužšom možnom a nutnom rozsahu. V takomto prípade sú zmluvné strany povinné nahradiť dotknuté ustanovenia novými, ktoré budú v čo najväčšej miere zodpovedať účelu sledovanému dotknutými ustanoveniami tejto zmluvy. Za týmto účelom sú zmluvné strany navzájom povinné poskytnúť si potrebnú súčinnosť.

IX.7. Táto zmluva je vyhotovená v 2 (slovom dvoch) rovnopisoch, z ktorých každý má povahu originálu. Po jednom rovnopise zmluvy dostane každá zo zmluvných strán.

IX.8. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni alebo pod nátlakom, prípadne za iných nevýhodných podmienok. Právny úkon zachytený v tejto zmluve je urobený v

predpísanej forme. Ustanovenia tejto zmluvy si pozorne prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné. Na znak toho, že obsahu zmluvy porozumeli, a že jej obsah zodpovedá ich slobodne, vážne, zrozumiteľne, jasne a určito prejavenej vôli, túto vlastnoručne podpísali.